



**ISTITUTO PER  
IL CREDITO  
SPORTIVO**

## **Regolamento per l'accesso al PORTALE CLIENTI ICS**

Il presente documento definisce le regole per l'utilizzo dei servizi fruibili tramite l'accesso al portale (di seguito portale) dell'Istituto per il Credito Sportivo con sede in Roma, Via G. Vico, 5-00196 Roma (RM), (di seguito indicata come "ICS").

L'accesso al portale consente al soggetto autorizzato (di seguito "Titolare o Cliente"), previo accreditamento, di accedere ai servizi disponibili sul portale.

Tali servizi si distinguono nei servizi diretti al cliente descritti nel presente documento nella sezione "accesso al portale ed ai servizi".

Di tali servizi è garantita la sicurezza e la continuità operativa tramite:

- canale sicuro di interfacciamento al portale in https
- canale di trasferimento dati dal portale ai sistemi di elaborazione in Istituto in HSTP
- regole conformi alle normative vigenti per le impostazioni ed il rilascio delle password e degli user-id

**Il Titolare che intende registrarsi al fine di usufruire dei servizi offerti da ICS è tenuto a leggere preventivamente il presente Regolamento.**

**La richiesta di accesso al portale equivale a formale presa visione e accettazione da parte del Titolare del presente Regolamento.**

### **ACCESSO AL PORTALE**

L'accesso al portale è gratuito.

Per accedere è necessario che il Titolare si sia preventivamente registrato compilando on line il form eletto l'informativa sul trattamento dei dati personali.

Non è previsto alcun costo aggiuntivo relativamente al collegamento ad internet se non quello relativo al costo di connessione previsto dal piano tariffario utilizzato dal Titolare.

La registrazione dovrà essere effettuata dal Titolare attraverso l'iter attivabile dalla main-page di accesso (login) del portale.

### **RISERVATEZZA DELLE PASSWORD E SICUREZZA DEL TITOLARE**

La password di accesso all'area del portale è prescelta dal cliente ed è sconosciuta al personale di ICS.

Il Titolare è responsabile della conservazione e della segretezza della password di accesso e lo stesso è altresì tenuto a modificare periodicamente la password di accesso utilizzando la sezione dedicata a sua disposizione.

Nell'impostare la propria password il cliente deve avere presente le seguenti regole:

- numero caratteri componenti la password non inferiore a 8 caratteri
- deve essere presente almeno una maiuscola
- deve essere presente un carattere speciale
- deve essere presente un carattere numerico



Il Titolare ha l'obbligo di mantenere segreta la password di accesso, nonché di custodirla con diligenza, avendo cura di non conservarle insieme ai propri documenti, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'uso illecito della stessa da parte di terzi a seguito di smarrimento o furto conseguente ad un inadempimento degli obblighi di segretezza e custodia sopra indicati.

Pertanto, in caso di smarrimento o furto della password, il Titolare è tenuto a modificare immediatamente la password di accesso secondo le modalità previste ed eventualmente a chiedere all'indirizzo mail [portale@creditosportivo.it] l'inibizione dei servizi accessibili al Portale per la propria utenza.

Il Titolare, inoltre, si impegna a notificare immediatamente a ICS, all'indirizzo [portale@creditosportivo.it] qualsiasi presunto illegittimo utilizzo del proprio identificativo user-ID e/o password di accesso di cui venga a conoscenza. Il Titolare è, altresì, responsabile per le attività svolte attraverso l'utilizzo dei servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne ICS da ogni rivendicazione derivante dall'uso degli stessi.

### **ACCESSO AL PORTALE E AI SERVIZI**

Il Titolare registrato effettuerà l'accesso al portale inserendo la propria user-ID e password.

L'accesso all'area consente al Titolare la possibilità di usufruire dei seguenti servizi:

- Visualizzazione delle informazioni relative ai prodotti attivi
- Predisposizione online dei moduli per la domanda di mutuo sul prodotto di interesse supportato o meno da specifico incentivo
- Download dei moduli precompilati per la relativa sottoscrizione e successivo upload per l'invio della domanda di mutuo all'Istituto
- Inoltro eventuale integrazione della documentazione su specifica richiesta da parte dell'Istituto mediante upload in apposita pagina dedicata
- Visualizzazione dello stato di avanzamento di lavorazione di ogni domanda di mutuo immessa
- Visualizzazione dati del profilo del Titolare
- Modifica dei recapiti del Titolare (telefono, email e indirizzi)

L'eventuale recupero della user-ID può avvenire solo mediante l'invio di una specifica mail a [portale@creditosportivo.it](mailto:portale@creditosportivo.it)

### **EVENTUALI PROBLEMATICHE TECNICHE DI ACCESSO AL PORTALE**

ICS non sarà ritenuta responsabile per problemi di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà tecniche, di connessione, connettività o altro che possa impedire al Titolare di accedere al portale.

### **TRATTAMENTO DATI PERSONALI**

I dati inseriti dal Titolare in sede di compilazione della domanda di mutuo/incentivo, ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 (General Data Protection Regulation o GDPR) e del D. lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., saranno trattati da ICS nelle Informativa rese all'atto della richiesta di concessione del finanziamento/incentivo prescelto e disponibili sempre sul portale nella sezione "Documenti Informativi" del prodotto.